**Техническое задание**

**на оказание услуги (в рамках комплексной услуги) по обучению создания чат ботов**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг | **1.1.** **Наименование услуг:**  **Оказание услуги (в рамках комплексной услуги) по обучению создания чат ботов.**  **1.2.** **Основание для оказания Услуг**  1.2.1. Услуги оказываются на основании Заявки Заказчика, направленной в адрес Исполнителя в произвольной письменной форме и содержащей список обучающихся субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП), имеющих право на получение государственной поддержки субъектам МСП, осуществляющим свою деятельность на территории Волгоградской области.  1.2.2. Услуги оказываются субъектам МСП, по Заявке Заказчика. Заявка содержит список обучающихся и программу обучения в соответствии с приложением №1 к настоящему Техническому заданию.  **1.3. Содержание Услуг:**  **В рамках оказания Услуг** по настоящему Техническому заданию Исполнитель обязан осуществить комплекс услуг:   * Провести цикл лекций на тему "Создание чат ботов"; * Провести практические занятия на тему "Создание чат ботов"; * Провести итоговую аттестацию по результатам обучения, согласно теме "Создание чат ботов" с последующей выдачей сертификатов о прохождении обучения.   Список обучающихся определяется Заявкой Заказчика.  Состав обучения субъектов МСП (перечень тем, длительность лекций, перечень практических занятий), определяется в соответствии с программой обучения, приведенной в приложении №1 к Техническому заданию.  **1.4. Параметры оказания Услуг**  1.4.1. Форма обучения: очная  1.4.2. Услуги должны оказываться в рабочие дни с 08-30 до 17-30 по местному времени Заказчика. График проведения занятий в рамках обучения определяется по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, на основании поданной Заявки Заказчиком. Стороны согласовывают График проведения занятий не позднее, чем за 5 рабочих дней до планируемой даты начала обучения и не позднее, чем за 15 рабочих дней до истечения срока оказания Услуг по Договору;  1.4.3. В рамках обязательств по настоящему Техническому заданию Исполнитель обязан провести обучение группы обучающихся (не более 3х групп численностью до 10 человек в группе и общей численностью не более 25 человек). Численность группы согласовывается Заказчиком с Исполнителем.  1.4.4. Помещение и оборудование для проведения обучения субъектов МСП предоставляет Исполнитель.  1.4.5. Явку обучающихся на занятия обеспечивает Заказчик, в том числе уведомляет обучающихся о месте, дате и времени начала проведения обучения. В случае неявки представителей субъектов МСП на занятия в соответствии с согласованным графиком Услуги считаются оказанными в полном объеме.  1.4.6. Содержание лекций и практических занятий определяется Исполнителем самостоятельно в рамках программы обучения, приведенной в приложении №1 к настоящему Техническому заданию. Заказчик имеет право в составе Заявки направить предложения по содержанию лекций и/или практических занятий в адрес Исполнителя.  1.4.7. Порядок и форма проведения аттестации обучающихся разрабатываются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком не менее чем за 3 дня до проведения итоговой аттестации.  1.4.8. По результатам итоговой аттестации лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме, выдается документ об образовании установленного образца — сертификат о прохождении обучения. Заказчику предоставляется копия ведомости выдачи сертификатов о прохождении обучения (структура и содержание документа – по согласованию сторон). |
| 1. Заказчик | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг | С даты подписания договора на оказание услуг по дополнительному профессиональному образованию для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - Договор) по 30 сентября 2023 года. |
| 1. Место оказания услуг | Волгоградская область, на территории Исполнителя. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг | Услуги по обучению оказываются в целях совершенствования знаний субъектов МСП в области информационных технологий, получения новых компетенций, необходимых в профессиональной деятельности и повышения их профессионального уровня по созданию чат ботов. |
| 1. Объем услуг | В период действия Договора, Исполнитель должен обеспечить предоставление Услуг в следующем объеме:   * Количество обучающих мероприятий – не более 3 – х, с общей численностью обучающихся не более 25 субъектов МСП; * Срок оказания услуг – с даты заключения Договора по 30 сентября 2023 года. |
| 1. Общие требования к оказанию услуг | * Исполнитель обязан оказать услугу субъектам МСП, представленным в списке обучающихся в составе заявки Заказчика, направленной в адрес Исполнителя; * В течение срока действия Договора организовать и провести обучение в соответствии с программой обучения, приведенной в приложении №1 к Техническому заданию согласно списку обучающихся предоставленному Заказчиком в адрес Исполнителя. * Заказчик направляет список в адрес Исполнителя не позднее чем за 5 рабочих дней до планируемой даты начала обучения и не позднее, чем за 15 рабочих дней до истечения срока оказания Услуг по Договору; * Провести обучение представителей субъектов МСП в согласованные с Заказчиком сроки; * Оказывать услуги в рамках оплаты по Договору без дополнительных затрат со стороны субъектов МСП и/или Заказчика. |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг | В течение 5 (пяти) рабочих дней c даты заключения Договора Исполнитель обязан документально подтвердить свои правомочия на возможность осуществления предусмотренных настоящим Договором Услуг. Надлежащим подтверждением правомочий для оказания Услуг может служить действующая в течение срока оказания Услуг лицензия на осуществление образовательной деятельности. |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг | * Приёмка Услуг осуществляется по факту их завершения. * Услуги по обучению считаются принятыми с даты подписания сторонами акта оказанных услуг. * По окончании оказания услуг Исполнитель в течении 3 рабочих дней предоставляет Заказчику акт об оказанных услугах. |
| 1. Требования к отчётной информации | **Итоговая отчетная документация** в рамках оказания Услуг,предоставляется **не позднее 3-х рабочих дней с** даты завершения Услуг и представляет собой:  - копию ведомости выдачи сертификатов о прохождении обучения (Приложение № 2 к Техническому заданию);  - согласованный сторонами график проведения занятий;  - акт оказанных услуг.  В целях приемки результатов оказанных услуг по дополнительному профессиональному образованию Заказчик и Исполнитель оформляют и подписывают акт оказанных услуг на бумажном носителе в двух экземплярах.  Требования к документированию, не определенные настоящим разделом и другими разделами настоящего Технического задания, определяются по согласованию между Заказчиком и Исполнителем. |